

**Pengaruh Kualitas Pelayanan, Ketegasan Sanksi Pajak, Pemahaman  
Wajib Pajak dan Pemeriksaan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak  
Orang Pribadi dalam Membayar Pajak pada KPP Pratama Pati**

**CHARISMA DWI YUNianto**

(Pembimbing : Dr St. Dwiarso Utomo, SE,M.Kom,Akt,CA)

*Akuntansi - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 212201202205@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRAK**

Kepatuhan wajib pajak merupakan sikap taat, patuh, tunduk, dalam melaksanakan ketentuan tentang perpajakan. Kepatuhan juga selalu menjadi faktor penting didalam meningkatkan penerimaan pajak. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan perpajakan antara lain kualitas pelayanan, sanksi perpajakan, pemahaman wajib pajak, dan pemeriksaan pajak. Tujuan dari penelitian ini digunakan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan, sanksi perpajakan, pemahaman wajib pajak, dan pemeriksaan pajak pada kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Pati. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Pati dan tergolong sebagai wajib pajak efektif yang berjumlah 6.840 orang pada tahun 2016. Metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan teknik accidental sampling yaitu teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan. Kebetulan yang dimaksud adalah siapa saja yang kebetulan bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, apabila orang yang kebetulan ditemui cocok sebagai sumber data. Analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara kualitas pelayanan, ketegasan sanksi pajak, pemahaman wajib pajak, pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : kualitas pelayanan, ketegasan sanksi pajak, pemahaman wajib pajak, dan pemeriksaan terhadap kepatuhan wajib pajak

**Influence of Service Quality, Assertiveness of Tax Penalties,  
Taxpayer Understanding and Tax Audit on Individual Taxpayer  
Compliance in Paying Tax in KPP Pratama Pati**

**CHARISMA DWI YUNianto**

(Lecturer : Dr St. Dwiarso Utomo, SE,M.Kom,Akt,CA)  
*Bachelor of Accounting - S1, Faculty of Economy & Business,  
DINUS University  
www.dinus.ac.id  
Email : 212201202205@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

Taxpayer compliance is an attitude of devout, obedient, submissive in carrying out the provisions of taxation. Compliance has always been an important factor in increasing tax revenue. Factors affecting tax compliance among other service quality, tax penalties, taxpayer understanding, and tax audit. The purpose of this study is to determine the effect of service quality, tax penalties, understanding of taxpayers, and tax audit on individual taxpayer compliance in KPP Pratama Pati. The population of this study is all individual taxpayers registered in KPP Pratama Pati and classified as taxpayers effectively totaling 6,840 people in 2016. Sampling method used in this study is accidental technique sampling, which is the technique of determining the sample by convenient. The convenient is that taxpayers who grabbed by the researcher can be used as the samples and the taxpayers will be selected as the samples because of their proximity to the researcher. The analysis used is multiple linear regression. The results showed that there are significant influences among service quality, assertiveness of tax penalties, taxpayer understanding, tax audit on taxpayer compliance.

**Keyword** : service quality, tax penalties, taxpayer understanding , and examination of personal tax compliance.